



A Division of UNICOM®Global

Dresden-IT GmbH

IT-Dienstleister setzt DoXite für kommunale Servicebetriebe ein

Putting  All Together.™

Rundum-Service für Trink- und Abwasserunternehmen

Die Dresden-IT GmbH (DD-IT) ist ein kommunaler IT-Dienstleister mit Sitz in Dresden, der Unternehmen bei der Einführung und Betreuung von komplexen IT-Lösungen unterstützt. Die Tochtergesellschaft der Technischen Werke Dresden GmbH (TWD) und der Dresdner Verkehrsbetriebe AG hat sich seit ihrer Gründung im Jahr 2001 erfolgreich etabliert. Dresden-IT beschäftigt heute mehr als 90 Mitarbeiter, die mehr als 100 Kunden in deren IT-Belangen betreuen.

Für die Kunden aus dem Trink- und Abwasserbereich setzt Dresden-IT bereits seit 15 Jahren auf die Lösung LaserSoft* von DETEC. Die Software hilft bei der Automatisierung von Abläufen wie der Rechnungslegung, dem Mahnwesen, Gebührenbescheiden oder der schriftlichen Kommunikation mit dem Endverbraucher. Zu den Kunden aus diesem Bereich zählen unter anderen die Stadtreinigung Dresden GmbH, Stadtentwässerung Dresden GmbH, Wärmeversorgung GmbH Radeberg, die DRECOUNT GmbH sowie weitere Ver- und Entsorgungsunternehmen.

Unternehmenswachstum fordert Migration

Mit dem Unternehmenswachstum der DD-IT stieg die Notwendigkeit, neue Anforderungen von Kunden noch schneller umzusetzen und gleichzeitig eine minimale Fehleranfälligkeit sicherzustellen. Deshalb entschied DD-IT sukzessive von LaserSoft auf den Nachfolger DoXite umzustellen. Das Projekt ist noch nicht abgeschlossen, circa ein Drittel der LaserSoft-Projekte wurde aber bereits vollständig auf DoXite migriert.

Für die übrigen Druckprojekte steuert DoXite bereits die Druckprozesse, deren Projekte liegen aber noch in LaserSoft. Als Druckprojekt definiert DD-IT jedes individuelle Kundenformular im Prozess der Dokumentenerstellung. So kann es beispielsweise für einen Kunden die Druckprojekte Rechnungslauf, Mahnwesen und Informationsschreiben geben. Für jedes Druckprojekt

wird ein kundenspezifisches Formular mit Layout und Inhalten in LaserSoft oder DoXite erstellt. Größere technische Änderungen und neue Druckprojekte setzt DD-IT heute direkt in DoXite um und schafft so eine stufenweise Migration der derzeit rund 80 Einzeldruckprojekte.

Flexibler und einfacher mit DoXite

„Wir haben bei DoXite einen klaren Mehrwert für die DD-IT erkannt und uns deshalb für die Migration entschieden“, erklärt André Geier, Teamleiter kVAsy/EASY AAM (Added Application Management), DD-IT. „DoXite ist durch die objektorientierte Entwicklungsumgebung deutlich einfacher zu pflegen als LaserSoft. Durch Funktionalitäten wie die Baumstruktur oder Drag & Drop bei der Formulargestaltung können wir Layouts für unsere Kunden schneller erstellen und optimaler individuell auf deren Bedürfnisse anpassen. Für die Umsetzung komplexer Anforderungen werden Skripte in Python erstellt. Zudem ist die Versionsverwaltung in DoXite ein echtes Plus gegenüber LaserSoft.“

Prozessesteuerung für eine halbe Million Dokumente

Im TWD-Konzern werden im Schnitt 500.000 Dokumente pro Jahr für die Trink- und Abwasserkunden erzeugt, gedruckt und versandt.

Rohdaten im XML-Format oder RDI-Format aus den verschiedenen ERP-Systemen, z. B. kVAsy, SAP® IS-U oder EMOS, werden verarbeitet. Einige dieser Systeme werden durch die DD-IT ebenfalls direkt gehostet und betreut.

DoXite verarbeitet innerhalb der Druckprojekte nur XML-Daten, daher werden Rohdaten im RDI-Format im ersten Schritt in XML-Daten konvertiert. Anschließend werden die Druckdaten im DoXite aufbereitet und als PCL-Datenstrom für den Druck bzw. als PDF/A für die digitale Archivierung ausgegeben.

Die PCL-Datenströme werden an ein Druckportal übergeben, worauf der externe Druckdienstleister Zugriff hat und hieraus die Druckaufträge ausdruckt, kuvertiert, frankiert, für die Postauslieferung vorbereitet und letztlich übergibt.

* auch LibertySoft im nicht-deutschsprachigen Raum und nachfolgend LaserSoft genannt

Die digitalen Dokumente im PDF/A Format sind gemäß ISO-Norm 19005 für eine revisionssichere Langzeitarchivierung geeignet.

Die Dresden-IT setzt hierbei für seine Kunden auf das Archiv-System EASY zur Archivierung der erzeugten Dokumente.

Elektronische Rechnungen sind die Zukunft

Im Jahr 2017 entschied die DRECOUNT GmbH die Möglichkeiten von DoXite zu nutzen, um elektronische Rechnungen im Format ZUGFeRD für Privat-/Kleinkunden zu erzeugen und an die Rechnungsempfänger auf verschiedenen Wegen zu übergeben.

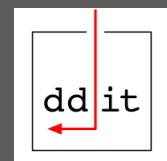
Für Großkunden reicht die aktuelle Definition des ZUGFeRD-Standards aufgrund der Komplexität der Versorgungsrechnungen nicht aus. Daher wurde parallel dazu ein weiteres Pilotprojekt umgesetzt. In diesem Projekt werden Rechnungsdaten als strukturierte XML-Daten zuzüglich der durch DoXite erstellten digitalen PDF/A Dokumente über ein Datenportal basierend auf der BizTalk-Technologie von Microsoft an den Rechnungsempfänger übergeben und in deren ERP-System direkt verbucht.

„Bei so vielen Kunden sind natürlich laufend Anpassungen notwendig, die sich aus Gesetzes- oder firmeninternen Änderungen ergeben. Durch die Flexibilität und einfache Handhabung von DoXite sind wir in der Lage, alle diese Anpassungen mit internen Ressourcen selbst umzusetzen. Das macht uns unabhängig von externer Unterstützung“, zieht André Geier ein positives Fazit.



„Durch die Flexibilität und einfache Handhabung von DoXite sind wir in der Lage, alle diese Anpassungen mit internen Ressourcen selbst umzusetzen. Das macht uns unabhängig von externer Unterstützung.“

André Geier, Teamleiter kVASy/EASY AAM (Added Application Management), Dresden-IT



Dresden-IT GmbH

Dresden-IT ist der IT-Spezialist für kommunale Partner wie Ver- und Entsorgungsunternehmen, Verkehrs- und Recyclingunternehmen sowie die kommunale Verwaltung. Mit circa 100 qualifizierten Mitarbeitern bietet Dresden-IT seinen Kunden erstklassige IT-Lösungen zur Optimierung ihrer Geschäftsprozesse, wie zum Beispiel: SAP® ERP, kVASy, EASY-Archiv und DoXite sowie die eigenen Softwarelösungen BiSnet, mobileAMPLITUDE und urbic. Dresden-IT ist SAP® Customer Center of Expertise, kVASY-Kompetenzzentrum (SIV.AG), Silberpartner der ASY-SOFTWARE AG und wurde zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 und gemäß ISO IEC 27001.

DETEC Software GmbH, Im Neugrund 16, 64521 Groß-Gerau

Telefon: +49 6152 71230 **Fax:** +49 6152 7123199 **E-Mail:** info@detec.com **Web:** www.detc.com

Trademarks and Registered Trademarks: www.detc.de/trademarks

All other brands or products are trademarks or registered trademarks of their respective holders and should be treated as such.

Copyright © 2023 DETEC Software GmbH - a division of UNICOM Global - All Rights Reserved.